

**LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF DAN SASARAN KESELAMATAN MAKLUMAT TAHUN 2017**

<b>BIL</b>	<b>PENYATAAN OBJEKTIF ASAL</b>	<b>PENYATAAN OBJEKTIF BAHARU</b>	<b>SASARAN</b>	<b>PENERAJU</b>	<b>PENCAPAIAN (2017)</b>
1.	Memastikan pelajar prasiswazah yang mendaftar mengemukakan tawaran yang sah	Memastikan pelajar prasiswazah yang mengemukakan tawaran yang sah dibenarkan mendaftar*	100%	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	<b>100%</b>
2.	Meningkatkan pembayaran yuran pengajian secara atas talian	Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian*	80% (UPM Serdang)  60% (UPM Bintulu)	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	<b>100% (UPM Serdang)</b> (3280 daripada 3280 pelajar program bacelor membayar yuran secara atas talian)  <b>98% (UPM Bintulu)</b> (45 daripada 46 pelajar program bacelor membayar yuran secara atas talian)
3.	Memastikan proses pemulihan sistem aplikasi pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan	Tiada perubahan	≤ 8 jam	Pasukan Pusat Data	Simulasi DRP Sistem SMP pada 12 Mei 2017 telah berjaya dilaksanakan pemulihan selepas <b>7 jam 40 minit</b>
4.	Memastikan <i>Service Level Agreement</i> (SLA) 95.0 sokongan ICT Pusat Data (rangkaian, sistem aplikasi dan pangkalan data) terhadap proses pendaftaran pelajar baharu bebas dari gangguan setiap semester	Tiada perubahan	95%	Pasukan Pusat Data	<b>100%</b> (berdasarkan Senarai Semak Pemantauan Berkala Pusat Data (UPM/ISMS/OPR/BR06/ Pemantauan Berkala) semasa hari pendaftaran pelajar baharu))

Nota: \* Perubahan pernyataan adalah berdasarkan keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Kerja ISMS Kali Keenam pada 28 September 2017 dan hanya melibatkan penyusunan semula perkataan (reword) yang tidak memberi kesan kepada pengukuran sediaada.